

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PHYTO'ÂME – www.phytoame.com

Dernière mise à jour : 08 Septembre 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») encadrent l'accès et l'utilisation du site phytoame.com. La consultation du site implique l'acceptation des présentes règles d'utilisation.

1. Éditeur et objet du site

Le site phytoame.com est édité par Awa Kante – Phyto'Âme, micro-entreprise, SIREN 949 192 256, Bureau 3, 2 rue Coysevox, 69001 Lyon – France. Contact : phytoame@gmail.com ; France : +33 7 80 94 54 51 ; Suisse : +41 76 206 91 40.

Le site présente l'activité de Phyto'Âme, ses prestations de naturopathie, ses accompagnements, ses contenus informatifs, ses modalités de prise de rendez-vous en ligne via Itiaki et, le cas échéant, ses bons cadeaux.

2. Accès au site

L'accès au site est en principe libre. Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter la communication de données personnelles, notamment pour contacter Phyto'Âme, réserver une prestation via Itiaki ou procéder à un paiement.

Phyto'Âme peut suspendre temporairement tout ou partie du site pour maintenance, mise à jour, sécurité ou en cas d'incident technique, sans que cette indisponibilité temporaire n'ouvre, à elle seule, droit à indemnisation.

3. Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière loyale, licite et conforme à sa destination.

- ne pas tenter d'altérer, contourner ou perturber le fonctionnement ou la sécurité du site ;
- ne pas introduire de code malveillant ou utiliser le site à des fins frauduleuses ;
- ne pas collecter ou réutiliser illicitement des données ou contenus présents sur le site ;
- ne pas porter atteinte aux droits de Phyto'Âme ou de tiers.

4. Informations de naturopathie et absence de diagnostic médical

Les articles, publications et informations disponibles sur le site ont une finalité informative, éducative et de bien-être. Ils ne constituent ni une consultation médicale, ni un diagnostic, ni une prescription, ni un traitement médical.

Les contenus du site ne remplacent pas le suivi d'un médecin, d'une sage-femme, d'un pharmacien ou de tout autre professionnel de santé habilité. Aucun traitement prescrit ne doit être interrompu ou modifié sur la seule base des contenus du site.

5. Prise de rendez-vous, prestations et paiements

Les prestations de Phyto'Âme sont réalisées exclusivement en visioconférence. Les prises de rendez-vous en ligne sont gérées via Itiaki. Les paiements sont effectués directement via Stripe pour les paiements par carte bancaire ou via Klarna lorsque l'option de paiement en plusieurs fois est proposée.

Les conditions applicables à la réservation, au paiement, aux annulations, aux rendez-vous non honorés, au droit de rétractation, aux accompagnements et aux bons cadeaux sont définies dans les Conditions Générales de Vente (CGV).

En cas de contradiction entre les présentes CGU et les CGV concernant une prestation payante, les CGV prévalent pour la relation contractuelle de vente.

6. Réseaux sociaux

Phyto'Âme peut proposer des liens vers ses comptes professionnels sur les réseaux sociaux, notamment Instagram ou Facebook. Lorsque l'utilisateur accède à Instagram, Facebook ou interagit avec le compte Phyto'Âme, il utilise un service tiers soumis aux conditions et à la politique de confidentialité de Meta/Instagram/Facebook. L'utilisation d'Instagram et de Facebook reste facultative.

7. Propriété intellectuelle

Les textes, articles, programmes, documents, supports, questionnaires et contenus originaux créés par Phyto'Âme sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, adaptation, publication, revente ou exploitation commerciale, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de Phyto'Âme est interdite.

Les photographies, illustrations et autres éléments visuels provenant de ressources tierces sont utilisés conformément aux licences et autorisations qui leur sont applicables et demeurent, le cas échéant, la propriété de leurs titulaires de droits.

8. Liens et services de tiers

Le site peut contenir des liens ou fonctionnalités donnant accès à des services exploités par des tiers, notamment Itiaki, Stripe, Klarna, Facebook, WhatsApp et Instagram. Phyto'Âme ne contrôle pas leurs contenus, leurs conditions d'utilisation ni leurs propres politiques de confidentialité. L'utilisateur est invité à consulter les conditions propres à ces services.

9. Responsabilité

Phyto'Âme s'efforce de maintenir des informations exactes et actualisées, sans pouvoir garantir l'absence totale d'erreur, d'omission ou d'indisponibilité.

L'utilisateur reste responsable de l'usage qu'il fait des informations accessibles sur le site. Phyto'Âme ne saurait être tenue responsable d'une utilisation des contenus comme substitut à un avis ou à une prise en charge médicale.

10. Données personnelles et cookies

Les traitements de données personnelles, y compris les données de santé volontairement communiquées dans le cadre d'un accompagnement, sont décrits dans la Politique de confidentialité de Phyto'Âme. Les choix relatifs aux cookies et autres traceurs sont gérés conformément aux règles applicables et, lorsque nécessaire, au moyen d'un dispositif de recueil du consentement.

11. Modification des CGU

Phyto'Âme peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte de l'évolution du site, de ses services ou des règles applicables. La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises aux règles de droit applicables. En cas de difficulté, l'utilisateur est invité à contacter préalablement Phyto'Âme afin de rechercher une solution amiable.

13. Contact

Pour toute question relative au site : phytoame@gmail.com – +33 7 80 94 54 51 – +41 76 206 91 40.